

Leitstelle	Zuständigkeitsbereich	PLZ	Ort	Straße	Notruf	Notruffax	Telefon	E-Mail
KRLS West	Pinneberg, Itzehoe, Heide, Segeberg	25337	Elmshorn	Agnes-Karell-Allee 19a	<b>112</b>	<b>112</b>	04121-80 11 90-530	<a href="mailto:leitstelle@krls-west.de">leitstelle@krls-west.de</a>
KRLS Nord	Nordfriesland, Schleswig, Flensburg	24995	Harrislee	Am Oxe 40	<b>112</b>	<b>112</b>	0461-999 30 530	<a href="mailto:leitung@leitstelle-nord.de">leitung@leitstelle-nord.de</a>
IRLS Mitte	Kiel, Plön, Rendsburg	24116	Kiel	Westring 325a	<b>112</b>	<b>112</b>	0431-59 05-505	<a href="mailto:henrik.lehn@kiel.de">henrik.lehn@kiel.de</a>
IRLS Süd	Bad Oldesloe, Ratzeburg, Ostholstein	23843	Bad Oldesloe	Mommsenstraße 13	<b>112</b>	<b>112</b>	04531-81 00 1	<a href="mailto:info@irls-sued.de">info@irls-sued.de</a>
<b>Polizei in Schleswig-Holstein ist zu erreichen:</b>					<b>110</b>	<b>0431 - 160 55 55</b>		

### **Info der Polizei Schleswig-Holstein:**

Die Faxnummer: 0431 - 160 55 55 ist aktuell. Praktisch funktioniert das so, dass ein Ursprungsfax an die o.g. Nummer einer Nebenstelle in eine E-Mail umgewandelt wird und automatisiert im LOB-Postfach einläuft. Letzter Fax-Eingang war dort z.B. am 16.09.2023.

Die polizeilichen Regionalleitstellen haben im Zuge ihrer 110-Notrufbearbeitung keine entsprechende Faxerreichbarkeit. In Schleswig-Holstein findet eine Notfall-Telefax-Bearbeitung für hör- und sprachgeschädigte Menschen ausschließlich durch das Lage- und Führungszentrum über die 0431 - 160 55 55 statt.

Ich bitte darum, den Anrufer darauf hinzuweisen, dass in Deutschland hör- und sprachgeschädigte Menschen in Notsituationen die Möglichkeit haben, sich über die Notruf App NORA zu melden. Die Notfallmeldung kommt genauso wie der Notruf 112/110 bei den Regionalleitstellen an und wird von dort aus im Zweifelsfall im Chat bearbeitet, der Standort wird mitgesendet. Die App ermöglicht auch das Absenden eines sogenannten Stillen Notrufs – für Situationen, in denen man nicht auf sich und den Notruf aufmerksam machen möchte. Ist ein Stiller Notruf aktiviert, zeigt die App keine Benachrichtigungen an und löst keine akustischen Signale auf dem Handy aus. Außerdem wird die Leitstellen darauf aufmerksam gemacht, dass sie etwa bei Rückfragen nicht zurückrufen sollen. Von hier kann der Ansatz eines Faxes nachvollzogen werden, aber die Notruf-App bietet einen modernen einheitlichen Standard mit zahlreichen zielgerichteten Innovationen.

Aktuell ab: 21.09.2023